

藤家 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価

公表:令和6年 3月 29日

事業所名:八女総合療育館 藤家 放課後等デイ

保護者等数(児童数) 5名 回収数 3名 割合 60%

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 2 | | 1 | | エレベータホールで子供たちが食事をしているのは、理解できない。 | 活動スペースと通路がつながっており、開放的になっております。いつでも見学にいらしてください。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 1 | 1 | 1 | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか | 2 | 1 | | | 利用始めたばかりなので、これからだと思っている。 | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 2 | | 1 | | 何故、ユーチューブを見せるのか分からない。テレビが常についているのが理解できない。 | 使用するオーディオ機器を今後考えていきたい。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | 1 | 2 | 特に求めている。 | 今年度は新型コロナの流行もあり実施できませんでした。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 3 | | | | | 見学や契約時に説明しています。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 2 | | 1 | | | モニタリングにてお知らせしております。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 1 | | 1 | 1 | | 相談は随時受け付けています。必要に応じて学校へも向かいまして支援しております。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | | 1 | 2 | 保護者の会はまだないのですが、ご希望の方は保護者同士でお話できる場を設けております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | | | | | 3 | 苦情解決担当および責任者を明確にしており、迅速に対処できるように日々心掛けております。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 1 | | | | 2 | おたより帳にて連絡を取り合っているがミスがある場合その都度すぐに対応するようにしている。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | | | 1 | 1 | 1 | 年度末に1度アンケート調査を行い、ホームページにて公表しております。普段は保護者のおたより帳で連絡を取り合っております。今後こまばすだよりが復活できればと思っています。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 3 | | | | | 契約時に説明しているように、何かあるときは必ず同意を得るようにしている。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 1 | 1 | 1 | | | 避難訓練や防犯訓練を行い、おたより帳にて連絡をしています。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | | 1 | | | 定期的に訓練は行われています。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 3 | | | | 苦手な算数を指導して頂いているので本人もありがたいと話しています。ただ遊びではないので、行きたくはないようです。 | 楽しみながら成長を促せるように心がけていきたいと思っております。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 2 | 1 | | | エレベータホールで子供たちが食事をしているのは、理解できない。 | 安心・満足してご利用いただけますよう職員一同頑張りたいと思っております。 |

※1「個別支援計画」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※2「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。